

# 重要權益說明

## 壹、綜合事項

### 一、系統轉換後客戶權利義務不受影響

系統更換後雖客戶之帳號已進行變更，原已簽訂之合約書、申請書，其權利義務仍不受影響。如您欲使用新系統新增之功能或業務，則仍需持身分證、第二證明文件及原留印鑑，親自前往原開戶行進行申請作業。

### 二、系統轉換後之客戶服務專線及網址

系統更換後，您可以隨時撥打本農會各營業據點電話或客戶服務專線洽詢您帳戶的相關事宜(本農會各營業地址、聯絡電話及客戶服務專線請參閱附錄)；或請您可以使用本農會網站(網址為<http://www.pcfarm.org.tw>)或是農金資中心網站(網址為<http://www.naffic.org.tw>)查詢相關轉換事宜。

### 三、客戶權益如有變動，依本農會最新公告為主。

## 貳、新臺幣業務

### 一、轉換異動說明—系統轉換後，應注意事項如下：

#### (一)存款業務

| 服務項目     | 轉換異動說明  |
|----------|---|
| 存款帳戶     | 僅帳號變更，存摺提款密碼不變，除與客戶另有約定外，客戶權益不受影響。  |
| 更換存摺     | 因帳號變更，客戶可於108年7月22日起至本會或各分部辦理更換存摺事宜。<br>1.持舊摺換新摺→可於本會任一分部換發，無須本人辦理。<br>2.持舊摺(有掛失註記)、或無舊摺→限於開戶行換發新摺，需本人攜帶身分證、第二證明文件、原留印鑑辦理；非本人則加附委託書及受託人之身分證、第二證明文件。 |
| 登摺作業     | 108年1月1日前的交易於轉換後將無法補登於存摺內，請客戶於108年7月19日下午3時前持存摺至本會或各分部進行登摺作業。   |
| 支票存款     | 客戶已開出尚未兌現之支票，於系統轉換後仍會正常辦理兌付程序；就尚未用罄之支票，仍可繼續使用，客戶權益不受影響，但仍請客戶更換為新帳號支票為宜。   |
| 存單存款     | 1.原存單仍有效，不必更換。<br>2.已約定存單自動轉期，除另有約定外，仍依原約定條款辦理。   |
| 備償專戶     | 僅帳號變更，除與客戶另有約定外，客戶權益不受影響。   |
| 自動化轉帳或匯款 | 本會的金融機構代號不變，為928，以ATM轉帳或匯款時，金融機構代號請輸入928。   |
| 約定扣款項目   | 已約定由帳戶扣款之項目(例:放款繳款、所得稅、地方稅、健保費、基金扣款、保險費扣款...等)，於系統轉換後仍會持續扣款，無需重新約定。   |

#### (二)放款業務

| 服務項目 | 轉換異動說明                      |
|------|-----------------------------|
| 放款帳戶 | 僅帳號變更，除與客戶另有約定外，客戶權益不受影響。   |
| 聯貸業務 | 僅帳號變更，除與客戶另有約定外，客戶權益不受影響。   |
| 前置協商 | 僅帳號變更，除與客戶另有約定外，原協議書內容不受影響。 |

#### (三)自動化服務項目

| 服務項目 | 轉換異動說明  |
|------|---|
| 補摺機  | 系統轉換後必需持新存摺方得進行補摺。  |
| 金融卡  | 1.舊金融卡片自108年7月19日下午3時起至108年7月21日24時止停止服務。<br>2.舊金融卡片可沿用1年，密碼不變，不需立即更換。<br>3.若欲辦理舊卡換新卡，一律本人攜帶身分證、第二證明文件、原留印鑑至原開戶地辦理。   |
| 網路銀行 | 1.自108年7月19日下午3時起至108年7月21日24時止停止服務。<br>2.自108年7月22日起，網路銀行網址變更為 <a href="https://ebank.naffic.org.tw/ibank">https://ebank.naffic.org.tw/ibank</a> 。<br>第一次登入密碼為舊密碼，右靠左補零，補滿8位數，例如：舊密碼123456→新密碼00123456；舊密碼039087→新密碼00039087。登入網銀系統後，執行密碼變更即可啟用。 |
| 電話語音 | 1.自108年7月19日下午3時起至108年7月21日24時止停止服務。<br>2.自108年7月22日起，語音服務專線改為(02)8786-5921，原則上沿用舊系統密碼，惟客戶有多個帳戶時，沿用密碼之取決依序為：員儲、活儲、活期、支存；帳號排序：由小到大。  |

## 二、其他事項說明

- (一)有關本次系統轉換之「金融卡轉換作業公告」、「金融卡轉換作業Q&A」已張貼於農漁會共用帳務系統資訊網站 (<http://www.naffic.org.tw>) 首頁之『系統轉換作業公告事項』,煩請務必抽空上網詳細參閱。
- (二)提醒您,系統轉換後,您的帳號將有所更改,除非有即時性必須存款、提款、轉帳交易外,客戶不需立即到本會更換存摺、金融卡,盡量錯開系統轉換初期的擁擠時間,以避免人潮眾多排隊等候。  
(且舊金融卡可沿用1年)
- (三)如您有固定匯入款時,請您知悉新帳號後,請務必通知匯款人前往轉出行更改帳號,以避免日後造成匯款不成功。(雖他行轉入或匯款轉入,新舊帳號將自動轉換,惟僅限1年,超過1年將無法轉入)

### 參、保管箱業務

| 服務項目  | 異動說明                  |
|-------|-----------------------|
| 保管箱箱號 | 系統轉換後箱號並無改變,客戶權益不受影響。 |

### 肆、加入共用帳務系統後問題集(Q&A)

|        |   |   |
|--------|---|---|
| 【存摺存款】 | Q1、原農會及各分部名稱會變嗎?                              | A1: 不會更名。本會金融機構代號928、通匯代號928,均會列在存摺封面。  |
|        | Q2、原農會的存摺還可以使用嗎?                              | A2: 不可以。因合併採行共用中心主機系統,請於108年7月19日前至原農會或分部補登未登摺之資料。  |
|        | Q3、原農會的存款帳號有改變嗎?                              | A3: 有變更。共用帳務系統之存款帳號統一為14位,均會列印在存摺。新帳號請向原開戶單位電話詢問。本會所屬各單位電話附於本通知最後一頁。  |
|        | Q4、原農會存摺應如何換發為共用帳務系統存摺呢?需要存戶本人(或負責人)親自辦理嗎?    | A4: (1)持舊摺換新摺→可於本會任一分部換發,無須本人辦理。<br>(2)持舊摺(有掛失註記)、或無舊摺→限於開戶行換發新摺,需本人攜帶身分證、第二證明文件、原留印鑑辦理;非本人則加附委託書及受託人之身分證、第二證明文件。 |
|        | Q5、原農會存摺換發為共用帳務系統存摺可以通訊辦理嗎?有換發期限嗎?            | A5: (1)不得通訊辦理,仍需請本人回原開戶農會或分部辦理。<br>(2)加入共用帳務系統後,隨時都可以至本農會或分部換發,沒有期限。  |
|        | Q6、存戶於原農會有二個以上的帳號,加入共用帳務系統後,如何處理?需要取消其中之一帳號嗎? | A6: 原農會帳號將轉換為共用帳務系統新編帳號,各帳號可同時並存。   |
|        | Q7、因帳號不同,若其他人匯款至原農會帳號,會如何?                    | A7: 系統轉換後,新舊帳號將自動轉換,惟僅限1年,超過1年將無法轉入,請您知悉新帳號後,請務必通知匯款人前往轉出銀行更改帳號,以避免日後造成匯款不成功。                                     |
|        | Q8、原農會存摺原使用之提款密碼還繼續有效嗎?                       | A8: 繼續有效。   |
| 【定期存款】 | Q1: 原農會存單須轉換?                                 | A1: 原存單帳號會變更,但無須來農會更換。  |
| 【支票存款】 | Q1: 原農會支票問題,如何處理?若可沿用,是否有限制期限?                | A1: 共用帳務系統上線後,原農會支票仍可繼續使用,但建議客戶更換為新帳號支票為宜。  |

|           |  |   |
|-----------|--|---|
| 【放款業務】    | Q1：我原來在農會繳交利息及本金之自動扣款帳號是否需重新辦理？              | A1：不需要重新辦理。原自動扣款帳號共用系統會轉換為新的扣款帳號。   |
|           | Q2：原放款客戶繳交利息及本金方式是否有所改變？                     | A2：不變。  |
|           | Q3：原放款客戶權利義務是否有所改變？                          | A3：原放款客戶權利義務沒有任何改變，惟有新的放款帳號及新的自動扣款帳號。   |
|           | Q4：原辦理聯貸業務客戶權利義務是否有所改變？                      | A4：原辦理聯貸業務客戶權利義務沒有任何改變，惟有新的放款帳號及新的自動扣款帳號。   |
|           | Q5：原前置協商的客戶，每期應清償金額之扣款帳號是否有所改變？              | A5：須以新的繳款帳號繳款。新繳款帳號請洽詢原辦理單位。  |
| 【金融卡暨ATM】 | Q1：農會共用帳務系統正式上線後，原農會金融卡還可使用嗎？                | A1：正式上線後，原金融卡可再沿用1年。建議1年內至原開戶地換發新金融卡。   |
|           | Q2：何時農會金融卡將停止使用？                             | A2：自108年7月19日下午3時起，系統開始進行轉換，原農會金融卡將全面停止使用。  |
|           | Q3：農會金融卡原本約定之轉入帳戶，轉換後是否該重新約定？                | A3：無需重新約定。  |
|           | Q4：別家銀行原本於金融卡約定轉入農會帳戶，轉換後是否該重新設定？            | A4：原約定帳號可延用一年，超過一年將無法轉入，建議儘速重新約定。   |
|           | Q5：至其他農會的ATM上提款或轉帳，是否需手續費？                   | A5：如果卡片行與ATM所屬行及轉入行均已加入本共用中心時，原則可免收手續費，惟仍需視各農會情況。                                       |
|           | Q6：跨行自會互轉，轉帳手續費6元是否改變？                       | A6：是，每筆手續費15元。加入農金共用帳務系統後，原農會補助9元之優惠取消，故每筆手續費15元。                                       |
| 【電話語音業務】  | Q1：原農會電話語音服務系統於轉換作業時是否會有一段時間暫停服務？            | A1：原農會電話語音服務系統將於加入共用帳務系統前一營業日下午3時起暫停服務，待原農會的資料全部移轉至「共用帳務系統」後，繼續提供服務。                    |
|           | Q2：我原來在原農會的電話語音服務密碼遺忘了該怎麼辦？                  | A2：請本人攜帶身分證件及原留印鑑，洽原電話語音服務開戶之各農會重新設定。   |
|           | Q3：我還可以使用原農會舊帳號辦理電話語音查詢或轉帳嗎？                 | A3：不可以。請先電洽或親至農會查詢新帳號後，方可辦理電話語音查詢或轉帳。   |
|           | Q4：我原來在原農會的電話語音服務密碼，是否有效？需重新設定嗎？             | A4：自108年7月22日起，原則上沿用舊系統密碼，惟客戶有多個帳戶時，沿用密碼之取決依序為：員儲、活儲、活期、支存；帳號排序：由小到大。                   |
|           | Q5：我在原農會辦理電話語音服務時，有約定轉入帳號，加入共用帳務系統後還需要重新約定嗎？ | A5：您原於農會所約定之轉入帳號，將自動轉換為共用帳務系統新編帳號移入。如您需要增加其他約定轉入帳號或轉出帳號，請本人攜帶身分證件及原留印鑑，洽電話語音服務帳戶開戶農會辦理。 |
|           | Q6：加入「共用帳務系統」後電話語音服務轉帳有限額嗎？                  | A6：轉出帳戶每日單筆限額為新臺幣200萬元，每日累計限額為新臺幣300萬元，本項轉帳限額於同一帳戶所有自動化設備交易金額合併計算，包括：語音、金融卡、網路銀行及行動銀行。  |

|                      |   |   |
|----------------------|---|---|
| <b>【國內匯款及代收票據】</b>   | Q1：約定整批匯款之格式是否須變更，如何辦理？                           | A1：須變更，請共用帳務系統中心協助，以新格式辦理約定整批匯款。  |
|                      | Q2：跨行匯款之收費標準是否與前一一樣？有否優惠？                         | A2：是，各農會加入共用帳務系統後仍依原農會之規定收費標準辦理。  |
|                      | Q3：農會加入共用帳務系統後，跨會匯款或轉帳之收費標準是否與前一一樣？有否優惠？          | A3：手續費有優惠。如您的原開戶行及轉入行均已加入共用帳務系統，則跨會匯款或是ATM轉帳手續費均會較跨行手續費便宜，惟手續費金額由您開戶帳戶之農會自行訂定。            |
|                      | Q4：原委託農漁會代收票據如何處理？加入共用帳務系統後，代收票據入帳是否會轉入共用帳務系統之帳號？ | A4：各農漁會加入共用帳務系統並不影響客戶權益，故原於各農會代收票據之客戶，仍依往例至原農會或分部辦理代收票據，惟自加入共用帳務系統日後，所有代收票據入帳時，均以新帳號直接入帳。 |
| <b>【網路銀行】</b>        | Q1：我原來在農會的網路銀行服務密碼，是否有效？需重新設定嗎？                   | A1：自108年7月22日起，客戶第一次需用舊密碼登錄網銀系統後，執行密碼變更即可啟用。  |
| <b>【代繳公用事業及其他費用】</b> | Q1：各農會客戶代扣公共事業費用之帳戶，會因加入共用帳務系統後而須重新申請嗎？           | A1：各農會客戶帳戶仍可扣款，不需重新申請，本會將依公共事業單位之作業，配合提供新帳號予扣繳單位。   |
|                      | Q2：各農會客戶已辦理授權代繳費用非公共事業（如保險公司）之帳戶需要重新向原扣款申請？       | A2：已辦妥授權代繳費用之各農會客戶，不需重新申請，本會將依公共事業單位之作業，配合提供新帳號予扣繳單位。                                     |
|                      | Q3：若委託授權轉入各項費用之帳號是否須重新約定？（如老人年金、保險祝壽金）            | A3：不須重新約定，本會將依入帳單位之作業，配合提供新帳號予該單位。  |
|                      | Q4：若當初系透過基金公司購買定期定額基金扣款，是否須重新約定帳號？                | A4：不須重新約定，本會將依入帳單位之作業，配合提供新帳號予該單位。  |

## 新北市板橋區農會各營業據點及電話

|   |   |
|---|---|
| 本會信用部：板橋區府中路29號<br>電 話：(02)8965-6868    |   |
| 後埔辦事處：板橋區四川路一段121號<br>電 話：(02)2957-6868 | 埔墘辦事處：板橋區中山路二段174號<br>電 話：(02)2950-6868 |
| 社後辦事處：板橋區中正路213號<br>電 話：(02)2965-6868   | 江翠辦事處：板橋區文化路二段366號<br>電 話：(02)2253-6868 |
| 溪崑辦事處：板橋區溪北路88號<br>電 話：(02)2675-6868    | 浮洲辦事處：板橋區大觀路二段161號<br>電 話：(02)2275-4335 |
| 新埔辦事處：板橋區陽明街98號<br>電 話：(02)2259-6868    | 文化辦事處：板橋區莊敬路133號<br>電 話：(02)2254-6868   |